



Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global Software Support Engineer (w/m/x)

MIC ist der weltweit führende Anbieter für globale Customs- und Trade-Compliance-Softwarelösungen mit mehr als 800 Kunden wie VW, Zalando und IKEA in über 55 Ländern auf sechs Kontinenten.

Du arbeitest gerne analytisch und liebst es andere technisch zu unterstützen? Wenn ja, passt diese abwechslungsreiche Einstiegs-Position perfekt zu DIR!

Dein Job

- 🌐 Als Teil des Support-Teams unterstützt du unsere internationalen Key-User in der Anwendung unserer Software Produkte und stellst sicher, dass Probleme zeitnah behoben werden (2nd Level Support)
- 🌐 Als Support Engineer beantwortest du technische und fachliche Anfragen von Kunden zur MIC Global Trade Management (GTM)-Suite
- 🌐 Du leitest dringende Probleme, die tiefere Kenntnisse erfordern, an die entsprechenden internen Teams und 3rd Level Analysten weiter
- 🌐 Die Zuordnung von Kundenanforderungen zur Anwendungsfunktionalität, Ermittlung von Lücken, Erstellung von Programmspezifikationen und Definition von Testfällen sind ebenso deine Aufgabe
- 🌐 Du dokumentierst Wissen in Form von technischen Notizen und Artikeln in der Wissensdatenbank
- 🌐 Weiterentwicklung nach deiner Einarbeitung: Du analysierst den Quellcode der MIC GTM Applikation (Java, Oracle PL/SQL, SQL) und erstellst Hotfixes / Workarounds, wenn Standardprozesse fehlschlagen
- 🌐 Karrieremöglichkeiten: Senior Support Engineer, Application Operations Manager, Business Analyst, etc.

Das zeichnet dich aus

- 🌐 Informatik-Ausbildung (mit/ohne Abschluss)
- 🌐 Gute Kenntnisse in JAVA, SQL und relationalen DB
- 🌐 Gutes Deutsch und Englisch (Wort & Schrift)

- 🌐 Serviceorientierung und Flexibilität
- 🌐 Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten dir

- 🌐 Eigentümergeführter und stabil wachsender Weltmarktführer mit 11 Offices auf 3 Kontinenten
- 🌐 Internationales Umfeld und Global Players
- 🌐 Kooperative, wertschätzende und respektvolle Kultur, die auf Vielfalt, Gleichbehandlung und faire Bezahlung setzt
- 🌐 Dein persönlicher Schulungsplan, organisiert von der MIC Academy, sowie dein Mentor unterstützen dein professionelles Onboarding
- 🌐 Individuelle Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- 🌐 Flexibilität in einem hybriden Arbeitsumfeld ermöglicht dir, deine Karriere, Studium und Privatleben zu vereinen

Vergütung

Gesetzlicher Vergütungshinweis: Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt von mindestens € 42.700,- brutto/Jahr (Basis: 38,5 h; kein All-in-Vertrag) - mit Überzahlung entsprechend Erfahrung und Qualifikation; plus Mitarbeiter-Prämie und zahlreichen Benefits.



Gleitzeit



Weiterbildung



Kantine



Home Office



Betriebspension



Parkplätze



Gesundheitsförderung

Gestalte auch du die Global-Trade-Welt mit!
Linz | Hagenberg | Salzburg | Wien

Bewerbung

www.mic-cust.com/de/karriere
MIC Datenverarbeitung GmbH
Marlene Haselböck
Tel.: +43 (732) 778496-0
Hafenstraße 24, 4020 Linz

